

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 1 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

A **CECAM - CONSULTORIA ECONOMICA, CONTABIL E ADMINISTRATIVA MUNICIPAL LTDA (CECAM)**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 00.626.646/0001-89, localizada na Alameda Araguaia, n.º 1293, no bairro Alphaville Industrial, Barueri/SP– CEP 06455-000, Brasil, entende a privacidade como direito fundamental, a ser protegido na utilização do site, aplicativos e serviços vinculados aos nossos processos de negócios da nossa empresa que envolvem tratamento de dados pessoais (“Aplicações”). Servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam o nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais por isso, disponibilizamos esta Política, que contém informações importantes sobre:

- i. Quem deve utilizar nossas Aplicações
- ii. Quais dados coletamos e como utilizamos eles;
- iii. Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- iv. Como entrar em contato conosco.

1. APLICABILIDADE

Essa Política se aplica para o tratamento dos dados pessoais dos usuários que interagem com a CECAM, por meio das nossas Aplicações.

Esta Política trata dos dados pessoais em relação aos quais a CECAM atua como controladora, no contexto da navegação e da interação institucional por meio das Aplicações. Os dados que a CECAM trata por conta e ordem de seus clientes, na condição de operadora, em especial dados de cidadãos

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 2 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

processados em sistemas contratados por entes municipais, regem-se pelos contratos e instrumentos de tratamento firmados com o respectivo controlador. Se os seus dados pessoais são tratados em sistemas fornecidos pela CECAM a entes públicos, como sistemas de gestão municipal, portais de transparência e integrações com órgãos federais, o atendimento de direitos de titular compete ao respectivo ente público, na condição de controlador, pelos canais de atendimento que ele divulgar. A CECAM encaminhará ao controlador as solicitações recebidas nesse contexto e prestará o apoio técnico necessário, atuando conforme as instruções do controlador.

A presente política não engloba aspectos, definições ou diretrizes sobre o tratamento de “cookies”, as quais estão estabelecidas em documento próprio (POL.011 - Política de Cookies do Site), também disponível no site da nossa empresa.

2. QUEM DEVE UTILIZAR NOSSAS APLICAÇÕES

Nossas Aplicações se destinam a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos. A CECAM reconhece a importância da proteção de dados pessoais de crianças e adolescentes, e em conformidade com a LGPD, não coletamos intencionalmente informações de menores de 18 (dezoito) anos sem o consentimento expresso de seus pais ou responsáveis legais.

Se você é pai/mãe ou responsável legal e acredita que seu(sua) filho(a) menor de 18 (dezoito) anos tenha fornecido dados pessoais por engano, sem o seu consentimento, entre em contato conosco através do email do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado”), conforme item 12 desta Política, para que possamos tomar as medidas necessárias em relação a tais dados.

Nossas Aplicações têm natureza institucional e são direcionadas a público profissional e corporativo, não havendo probabilidade estatística relevante de

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 3 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

utilização por crianças ou adolescentes. Dessa forma, não se aplicam os mecanismos específicos de verificação e aferição de idade previstos na Lei nº 15.211/2025 (Estatuto da Criança e do Adolescente Digital), sem prejuízo das medidas de proteção a menores já adotadas nos termos desta Política e da LGPD.

3. DADOS QUE COLETAMOS E MOTIVOS DA COLETA

A CECAM coleta e utiliza dados pessoais para diversas finalidades. Abaixo, detalhamos os tipos de dados coletados e os motivos da coleta:

3.1. DADOS PESSOAIS FORNECIDOS EM FORMULÁRIOS

Coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem espontaneamente ao preencherem formulários no site, tais como:

- i. nome;
- ii. telefone; e
- iii. E-mail.

A coleta destes dados ocorre quando o usuário preenche o nosso formulário de “Fale Conosco” disponibilizado no nosso site.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com a finalidade de facilitar o contato com o titular, podendo ser utilizados para responder às solicitações feitas no formulário e para possibilitar o envio de comunicações relacionadas a produtos, serviços, prazos, condições e políticas da CECAM. O tratamento desses dados tem fundamento na execução de medidas preliminares a pedido do titular (art. 7º, V, da LGPD), bem como no consentimento livre, informado e inequívoco para fins de comunicação institucional (art. 7º, I, da LGPD) ou, quando aplicável, no legítimo interesse do controlador, como em casos de marketing (art. 7º, IX, da LGPD), sempre assegurada ao usuário a possibilidade de se opor ao tratamento realizado para essas finalidades.

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 4 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

3.2. DADOS PESSOAIS COLETADOS NA SESSÃO DE VAGA

Você pode disponibilizar alguns dados pessoais ao se candidatar no nosso processo de seleção de candidatos, incluindo:

- i. nome;
- ii. telefone;
- iii. e-mail; e
- iv. informações sobre sua experiência profissional e formação acadêmica

Utilizaremos os seus dados pessoais meramente com a finalidade de garantir a sua participação em nosso processo de seleção de candidatos, com fundamento no art. 7º, V da LGPD.

No contexto de recrutamento, por vezes dados pessoais sensíveis podem ser coletados, como dados sobre gênero ou sobre filiação sindical. O impacto relativo a essa coleta está devidamente avaliado no nosso Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais - RIPD, em sua versão mais atualizada. Em caso de dúvidas, você pode consultar o Encarregado conforme o item 12 desta Política.

3.3. DADOS SENSÍVEIS

A atividade da Cecam não tem como objeto principal a coleta de dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos no arts. 5º, II, da LGPD.

Assim, dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, somente serão coletados em caso de necessidade justificada.

Caso haja necessidade de coleta de dados sensíveis, estes se darão por meio do disposto no art. 11 da LGPD.

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

		Governança em Privacidade Política de privacidade do site	
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 5 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

3.4. COLETA DE DADOS NÃO PREVISTOS EXPRESSAMENTE

A Cecam possui um Registro das Operações de Tratamento de Dados Pessoais atualizado. Porém, eventualmente, outras categorias de dados não previstos expressamente nesta Política poderão ser coletadas, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, conforme art. 7º, I da LGPD, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista na LGPD, como cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II), execução de contrato (art. 7º, V), legítimo interesse do controlador (art.7º, IX), ou em legislação extravagante.

4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Utilizamos diferentes bases legais, previstas na LGPD, para coletar e tratar os seus dados pessoais. As bases legais representam as justificativas para as atividades de tratamento de dados e garantem que estejam em conformidade com a legislação.

A seguir, detalhamos algumas das principais bases legais que utilizamos e suas respectivas aplicações no contexto de nossas Aplicações:

4.1. CONSENTIMENTO

Utilizamos o consentimento (art. 7º, I, da LGPD) quando você autoriza livremente e de forma específica, informada e inequívoca, a coleta e o tratamento de seus dados pessoais para finalidades determinadas. Você pode revogar essa autorização a qualquer momento.

4.2. LEGÍTIMO INTERESSE

O legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD) é a base legal utilizada quando a CECAM realiza o tratamento de dados pessoais para atender a seus interesses legítimos. Nesses casos, a CECAM avaliará se o tratamento dos dados é realmente necessário para atingir a finalidade pretendida e se ele se justifica em

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 6 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

relação aos seus direitos de privacidade.

Quando a CECAM utiliza o legítimo interesse como base legal, realizamos uma Avaliação de Legítimo Interesse (LIA), nos termos do nosso *PROC.002 - Procedimento para Avaliação de Legítimo Interesse*.

Você pode se opor ao tratamento de dados baseado em legítimo interesse a qualquer momento, mediante solicitação ao DPO. A CECAM avaliará seu pedido e cessará o tratamento, exceto quando houver motivo legítimo imperioso que prevaleça sobre seus interesses. Para mais informações sobre nosso Proc.002, contate o Encarregado.

4.3. CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA

Coletamos e tratamos dados pessoais para cumprir obrigações legais ou regulatórias (art. 7º, II, da LGPD) impostas por leis, decretos e normas aplicáveis.

4.4. EXECUÇÃO DE CONTRATO

Tratamos dados pessoais para execução de contratos ou para tomar providências pré-contratuais a seu pedido (art. 7º, V, da LGPD), essencial para fornecimento de produtos ou serviços contratados.

Em caso de dúvidas sobre as bases legais utilizadas pela CECAM, por favor, entre em contato conosco através de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A CECAM valoriza e protege sua privacidade. Embora priorizemos a confidencialidade das suas informações, existem circunstâncias específicas em que o compartilhamento de dados com terceiros se faz necessário para garantir o cumprimento de obrigações legais e a funcionalidade de nossos

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 7 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

serviços. Um exemplo é caso seja necessário compartilhar dados com autoridades, em casos de solicitações para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Asseguramos que qualquer compartilhamento será realizado em estrita conformidade com a LGPD. A CECAM não comercializa dados pessoais. Os fornecedores que tratam dados pessoais por conta da CECAM devem cumprir com obrigações de confidencialidade, de segurança da informação e de conformidade com a LGPD compatíveis com esta Política.

A CECAM pode realizar transferências internacionais de dados pessoais em razão da utilização de plataformas de computação em nuvem, serviços de análise de dados, hospedagem e demais soluções tecnológicas de mercado. Nesses casos, utilizamos fornecedores amplamente reconhecidos por sua aderência à legislação internacional de privacidade, como Microsoft e AWS, adotando salvaguardas previstas no art. 33 da LGPD, para assegurar um nível adequado de proteção.

Nesses casos, quando a transferência internacional ocorrer com fundamento em cláusulas contratuais, a CECAM observa as Cláusulas-Padrão Contratuais aprovadas pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024, incorporando-as aos instrumentos contratuais firmados com fornecedores internacionais de tecnologia, conforme exigido pela referida norma.

Quando a transferência internacional de dados pessoais ocorrer para a União Europeia, para os países do Espaço Econômico Europeu (Islândia, Liechtenstein e Noruega) ou para instituições e órgãos da UE, tal transferência ocorre com fundamento na decisão de adequação reconhecida pela Resolução CD/ANPD nº 32/2026, nos termos do art. 33, inciso I, da LGPD, dispensando-se a adoção de salvaguardas contratuais adicionais para esse destino específico.

5.1. APLICAÇÃO

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 8 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

A CECAM poderá enviar ou de outra forma compartilhar dados pessoais do usuário com terceiros se a CECAM acreditar que a divulgação de tais informações é útil ou razoavelmente necessária para:

- i. cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental aplicável;
- ii. fazer cumprir os termos de serviço/uso que regem as Aplicações, incluindo investigações de possíveis violações;
- iii. detectar, prevenir ou resolver problemas de fraude ou segurança; e/ou
- iv. proteger contra danos aos direitos, propriedade ou segurança da CECAM, suas subsidiárias, entidades afiliadas, outros usuários, você mesmo ou o público.

5.2. FUSÃO, VENDA OU FALÊNCIA

No caso de aquisição ou fusão da CECAM com uma entidade terceirizada, a CECAM reserva-se o direito de transferir ou ceder os dados e informações coletados. Em caso de falência, insolvência, concordata ou evento similar, a CECAM pode perder o controle sobre como as Informações Pessoais do usuário são tratadas, transferidas ou usadas.

6. LINKS PARA TERCEIROS

As nossas aplicações podem conter links para outros sites. Sendo assim, nós não possuímos o controle sobre como os dados de nossos usuários serão coletados, armazenados, utilizados por outros sites. Em razão de tais considerações, aconselhamos verificar as políticas de privacidade de qualquer um desses sites antes de fornecer quaisquer dados para terceiros.

7. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS

Os dados pessoais tratados nas nossas Aplicações são armazenados e utilizados por período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 9 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

Após o período de armazenamento, os dados pessoais são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo quando houver disposição legal ou regulatória que justifique a retenção.

Em alguns casos, não é possível especificar com antecedência os períodos pelos quais seus dados pessoais serão retidos. Nesses casos, determinaremos o período de retenção com base nos seguintes critérios, sem prejuízo de outros:

- i. Base legal que justifica o tratamento dos dados. Por exemplo, dados coletados com base no seu consentimento serão armazenados por um período diferente de dados coletados para cumprir uma obrigação legal;
- ii. Finalidade da coleta dos dados. Informações utilizadas para responder a uma solicitação específica, por exemplo, serão armazenadas por um período mais curto do que dados utilizados para fins de relacionamento com o cliente;
- iii. Existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados;
- iv. Políticas internas;
- v. Existência de processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e
- vi. Solicitações de informações realizadas por autoridades.

A nossa POL.004 - Política de Descarte e Eliminação de Dados Pessoais detalha as diretrizes para armazenamento e descarte de dados pessoais. Caso necessite de maiores detalhamentos sobre o tema, entre em contato com o nosso Encarregado.

8. DIREITOS DO USUÁRIO

O usuário das Aplicações possui os seguintes direitos, conferidos pela LGPD, podendo exercê-los nos termos da presente Política:

- i. Confirmação da existência de tratamento: você possui o direito de obter do controlador a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 10 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

são ou não objeto de tratamento.;

ii. Correção: caso identifique que algum dado seu está incompleto, inexato ou desatualizado, solicite a correção a qualquer momento. A CECAM se compromete a realizar as alterações o mais rápido possível.;

iii. Anonimização, bloqueio ou eliminação: caso identifique dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma incompatível com a LGPD, você possui o direito de pedir que eles sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados;

iv. Portabilidade: Mediante solicitação, sempre que possível forneceremos seus dados em formato estruturado e interoperável (CSV/JSON/PDF), observados segredos comerciais e industriais.

v. Eliminação: caso deseje que removamos os seus dados pessoais que coletamos, basta fazer o pedido dirigido ao Encarregado. A CECAM se compromete a removê-los, exceto nos casos em que a lei exija ou permita a retenção;

vi. Informação sobre compartilhamento: você possui o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a CECAM compartilha seus dados.

vii. Informação sobre consentimento: A CECAM possibilita que você tenha total controle sobre seus dados. Por isso, sempre há a notificação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para algum tratamento e sobre as consequências dessa escolha.

viii. Revogação do consentimento: Caso mude de ideia sobre algum consentimento que nos forneceu, pode revogá-lo a qualquer instante. Basta avisar a CECAM pelos canais de contato.

ix. Revisão de decisões automatizadas: você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, nos termos do art. 20 da LGPD.

8.1. COMO O TITULAR PODE EXERCER SEUS DIREITOS

Caso um usuário queira excluir, acessar ou corrigir quaisquer dados pessoais que possam estar armazenados, entre em contato com a CECAM por meio do Encarregado, pelo e-mail descrito no item 12 desta Política, para fazer a

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 11 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

solicitação, incluindo os detalhes adequados. A CECAM tratará tais solicitações de acordo com as leis aplicáveis.

A sua solicitação será tratada conforme o nosso PROC.003 - Procedimento para atendimento das solicitações dos titulares, de maneira tempestiva e adequada.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto do pedido, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, de modo a resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

Caso a solicitação envolva dados pessoais tratados pela CECAM na condição de operadora, por conta e ordem de ente ou entidade pública ou de outro cliente, a CECAM encaminhará o pedido ao respectivo controlador, informará o titular sobre o encaminhamento e atuará conforme as instruções recebidas. A resposta será enviada exclusivamente ao titular ou a procurador formalmente constituído, por canal que permita comprovar a entrega.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos consideram a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

A Cecam possui a POL.003 - Política de Segurança da Informação que detalha

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 12 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

as diretrizes para a proteção dos sistemas e da infraestrutura contra ameaças que podem vir a afetar seus dados pessoais.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos:

- i. **Armazenamento seguro:** Os dados pessoais são armazenados em ambientes adequados, protegidos e seguros, utilizando criptografia e anonimização para mantê-los devidamente resguardados. Isso inclui a adoção de senhas robustas e softwares de proteção em nossos ativos de tecnologia, garantindo a segurança desde a coleta até a eliminação dos dados;
- ii. **Conscientização e treinamento:** Adotamos programas de conscientização e treinamento interno para assegurar que todos os colaboradores e prestadores de serviços contratados estejam cientes e em conformidade com nossa política interna de proteção e segurança de dados, bem como com a legislação vigente;
- iii. **Acesso limitado:** O acesso aos dados pessoais é restrito, de modo que somente colaboradores autorizados e operadores devidamente habilitados possam realizar o tratamento e a operacionalização dos dados;
- iv. **Registro das operações de tratamento:** Mantemos um registro das operações de tratamento de dados pessoais para fins de controle dos processos de negócios que contenham tratamento de dados pessoais; e
- v. **Acordos de confidencialidade:** Celebramos Acordos de Confidencialidade, Contratos de Trabalho, Termos de Responsabilidade, entre outros instrumentos particulares, para garantir que todos os colaboradores e prestadores de serviços estejam cientes de seus deveres e obrigações ao realizar o tratamento de dados pessoais. Esses acordos também visam manter o sigilo absoluto e imputar a necessária responsabilização civil, criminal ou trabalhista em caso de descumprimento das disposições estabelecidas.

A CECAM compromete-se com a proteção dos dados pessoais de seus usuários e emprega as melhores práticas de mercado e tecnologias atualizadas para garantir a segurança das informações. Implementamos

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 13 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

controles de segurança em múltiplas camadas, incluindo criptografia, autenticação, monitoramento contínuo e protocolos de resposta a incidentes.

Reconhecemos que o ambiente digital está em constante evolução e que novas ameaças surgem regularmente. Por isso, mantemos um programa permanente de atualização de nossas medidas de segurança e capacitação de nossa equipe.

Em determinadas atividades internas de apoio administrativo e de atendimento, a CECAM pode utilizar ferramentas de inteligência artificial. Nessas hipóteses, eventual tratamento de dados pessoais é realizado por meio de ferramentas com níveis de privacidade e segurança adequados, observados os princípios de finalidade, adequação e minimização previstos na LGPD.

A CECAM prioriza soluções de inteligência artificial que ofereçam garantias compatíveis com seus padrões de proteção de dados, não utilizando tais ferramentas para tomada de decisões automatizadas que produzam efeitos jurídicos ou impactos significativos sobre os titulares sem a possibilidade de revisão humana, nos termos do art. 20 da LGPD.

Embora adotemos todos os esforços tecnológicos e organizacionais razoáveis para proteger seus dados contra acessos não autorizados, alterações, divulgações ou destruições indevidas, é importante esclarecer que nenhum sistema de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico é absolutamente inviolável. Dessa forma, orientamos nossos usuários a também adotarem boas práticas de segurança ao utilizar nossas Aplicações.

De qualquer forma, caso ocorra incidente de segurança com dados pessoais que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Agência Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na LGPD, no prazo de 3

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 14 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

(três) dias úteis, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 15/2024 e nossa POL. 012 - Política de Respostas a Incidentes e violações de dados pessoais. Nas hipóteses em que a CECAM atua como operadora, a comunicação à Agência Nacional de Proteção de Dados e aos titulares compete ao respectivo controlador. Nesses casos, a CECAM notificará o controlador tão logo tome ciência do incidente e prestará o apoio técnico necessário à avaliação, à contenção e à documentação do ocorrido.

Chamamos a atenção para que os nossos usuários se certifiquem sempre de estarem navegando em nossas aplicações de forma segura e sem a presença de ‘malwares’ em seus dispositivos, devendo tomar as medidas apropriadas para proteger sua segurança e privacidade.

A CECAM não solicita, por e-mail, telefone ou aplicativo de mensagens, senhas, códigos de autenticação, credenciais de acesso a sistemas públicos, como a conta GOV.BR, nem certificados digitais ou suas chaves privadas. Pedidos dessa natureza feitos em nome da CECAM devem ser tratados como suspeitos e comunicados ao Encarregado pelos canais indicados no item 12 desta Política.

Nossos colaboradores estão atentos às ameaças emergentes e são constantemente treinados e recebem comunicação sobre proteção de dados e privacidade, nos termos do nosso Proc.001 - Procedimento para comunicação e treinamento em privacidade.

10. RECLAMAÇÃO NA AGÊNCIA NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Agência Nacional de Proteção de Dados, autarquia de natureza especial responsável pela fiscalização da proteção de dados no Brasil, acessando: https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/denuncia-peticao-de-titular

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026

	Governança em Privacidade Política de privacidade do site		
Unidade		Classificação	Pública
Processo	Política de privacidade do site	Versão 05	Nº de folhas 15 de 13
Identificação	POL.009	Data elaboração 05/11/2021	Data revisão 13/07/2026

Nós reiteramos o nosso desejo de solucionar qualquer conflito de maneira célere e amigável, por meio dos nossos canais de comunicação.

11. VIGÊNCIA E ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade integra o Programa de Governança em Privacidade da CECAM.

A primeira versão desta Política de Privacidade foi publicada em 05/11/2021. Esta **quinta** versão da Política, ora vigente, foi atualizada pela última vez em **16/07/2026**.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

12. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política ou sobre os dados pessoais que tratamos, bem como realizar solicitações ao Encarregado em relação a seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“DPO”), por algum dos canais mencionados abaixo:

Nome do Encarregado: André Castro Carvalho

E-mail: encarregado@cecam.com.br

Telefone: + 55 (11) 4196-9900

Endereço postal: Alameda Araguaia, n.º 1293, no bairro Alphaville Industrial, Barueri/SP– CEP 06455-000, Brasil

Elaborado por	Aprovado por	Data de vigência:
Encarregado	Diretoria	17/7/2026